

 CHEBIOS Chemical Labs Solutions	POLITICA DELLA QUALITÀ		
	REVISIONE N. 01	DATA 13/01/2026	Pagina 1 di 1

La nostra Azienda opera con **un** sistema di Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015

Effettua la pianificazione strategica per valutare e intervenire quando necessario su:

- possibilità di sviluppo: tendenze e previsioni del contesto di riferimento (università, centri ricerca ospedalieri, industrie farmaceutiche, ministeri) e loro necessità di consumabili e accessori per strumentazione di laboratori chimici e biologici da parte della clientela;
- risultati raggiunti in relazione a quelli pianificati;
- politiche di partnership e criteri di accordi;
- aspetti organizzativi: struttura, personale, modalità di pianificazione e controllo;
- comunicazioni con cliente e fornitori: criteri e modalità.

Il sistema di gestione in qualità ha l'obiettivo di:

- rispondere con competenza e professionalità alle aspettative della clientela;
- fornire consumabili, strumenti e reagenti affidabili e rispondenti alle caratteristiche tecniche descritte sui cataloghi del produttore, individuate in base delle esigenze espresse dal cliente e illustrate nel corso degli incontri di vendita;
- osservare le normative nelle materie inerenti all'attività svolta;
- rispettare le prescrizioni in tema di ambiente e sicurezza dei lavoratori;
- misurare periodicamente il raggiungimento dei risultati previsti;
- effettuare un accurato controllo di gestione e una attenta sorveglianza dei rapporti economici con la clientela.

Per attuare la propria politica di qualità, mantenere e dove possibile migliorare l'elevato livello di operatività l'azienda:

- ha definito opportune procedure e istruzioni di lavoro che aggiorna secondo l'evoluzione dei processi;
- si assicura che i propri collaboratori siano professionalmente preparati e consapevoli di tutti gli aspetti della gestione aziendale;
- effettua formazione e affiancamento ai nuovi collaboratori e mantiene aggiornato il personale, nel corso di apposite riunioni, su aspetti gestionali, tecnici e di relazione con i clienti;
- effettua periodicamente l'analisi del contesto e delle parti interessate valutando di conseguenza i relativi rischi gestionali e di processo;
- individua le modalità di miglioramento;
- ha conferito al Responsabile Sistema Qualità l'autorità e la responsabilità necessarie per assicurare che nell'azienda sia mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla normativa ISO 9001.

L'azienda inoltre si pone l'obiettivo di

- individuare annualmente nuovi fornitori di prodotti o servizi con cui stringere accordi commerciali di rivendita;
- continuare ad ampliare e ottimizzare l'utilizzo degli strumenti informatici per gli aspetti gestionali, organizzativi interni e per le comunicazioni;
- ampliare il servizio di assistenza tecnica sulla strumentazione;
- ridurre e, per quanto possibile, eliminare i reclami e le Non Conformità, intervenendo sul personale interno, sui fornitori e sulla corretta definizione dei requisiti dei prodotti in fase contrattuale nell'ottica del miglioramento continuo.

Richiede a tutto il personale, nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, l'attenta applicazione del Sistema di gestione in Qualità.

CHEBIOS S.r.l.

Rappresentante dell'impresa

Cinzia Colagrossi

CHEBIOS s.r.l.
 Via di Tor Vergata, 440/B
 00133 Roma
 C.F. 00391470580
 P.IVA 00876641002